



המועצה הדתית ירושלים

ה' בתשרי תשפ"ג (30 לספטמבר 2022)

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי 99/2022

אספקה, התקנה, מתן שירותי אחריות ותחזוקה של מערכות גביה לשירותים ואחזקת שערים אוטומטיים למקוואות שבאחריות המועצה הדתית

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מס' 2

להלן יפורטו התשובות לשאלות הבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות. תשובות אלה והשינויים הנובעים מהן, מחייבים את המציע כאילו נכתבו במסמכי המכרז המקוריים, והאמור בהן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות שייחתם עם המציע הזוכה.

מס'	עמוד	סעיף	שאלה ו/או הבהרה	מענה
1			מועד ביצוע: מדידת הזמן לסיום התקנת והפעלת כל מכונה, תתחיל לאחר קבלת הזמנה ומקדמה.	חתימה על ההסכם מהווה הזמנת עבודה, מדידת הזמן תיקבע במועד החתימה על ההסכם.
2	10	4	מועד מסירה: עקב המצב בתחום השילוח, המחסור בחומרי גלם ורכיבים, והדרישה לשינויים מהמערכת הקיימת, יגרום לזמן ביצוע ארוך מהנדרש. יש להוסיף לפחות חודשיים לסיום המכונות הראשונות.	התאריכים הסופיים יקבעו במעמד חתימת החוזה תוך התחשבות במגבלות הספק. שינוי במסמכי המכרז.
3			יש להוסיף תשלומי מפרעות (לפחות 50%), ללא דרישה לערבות נוספת, כתנאי להתחלת עבודה, ואחר כך תשלומים חודשיים עם התקדמות הביצוע. התשלומים יהיו בהעברה בנקאית מיידית. זה נושא קריטי כי עלות הרכיבים היא גדולה מאוד במכרז זה.	מקדמה עד 50% מול ערבות בנקאית אוטונומית על מלוא סכום המקדמה למועצה הדתית. שינוי במסמכי המכרז.
4			במכרז אין הפרדה בין עלויות החומרה – ועלות תחזוקת החומרה – לבין עלות התוכנה. יש לציין כי	ראה טבלת מחירים עמודים 71 ו-72 במסמכי המכרז. יש לכלול את כל הסעיפים שצוינו בשאלה בהצעת המחיר.



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
	יש במכרז הרבה דרישות לתוכנה, וצריך להוסיף לכתב הכמויות את מחיר ההתאמה, מחיר ההטמעה, עלות רישיון שימוש בתוכנה (כולל גם שימוש בשרתים) חיצוניים איכותיים (אמזון) וכולל סיוע מרחוק לתפעול התוכנה.			
המכרז כולל תחזוקה, אחריות ותמיכה שוטפת. בנוסף, תידרש הדרכה לאנשי מפתח במשרד ולאחראים במקוואות בשנה הראשונה להתקנה.	אני מניח שהמכרז אינו כולל תפעול המערכות. לא במקווה ולא במשרד. אשמח אם הנושא יובהר.			5
כמופיע במכרז, בסוף שנה יבוצע חישוב של כמות התקלות שהיו בפועל במהלך השנה. בשנה הראשונה להפעלה התשלום יהיה ע"פ ההערכה של הקריאות בהצעת המציע, כאשר בסוף השנה תתבצע התאמה בין ההערכה לקריאות בפועל ויבוצע תשלום/קיצוז בגין ההפרשים.	לגבי הדרישה לפרוט תקלות: כמובן שאין אפשרות לדעת מראש, ובמיוחד אם הדרישה כוללת בעיות תפעול כגון נגמר הנייר, הוציאו מהחשמל, אין אינטרנט, שאלות לתמיכה כגון: "איך משנים מחיר, איך מעדכנים תשלומים, וכד'.	15.2	72	6
נדגיש כי אחריות המציע הינה על ההתאמה הראשונית של הקרוסלה למכונת הגביה וכן על הקשר לאורך כל תקופת ההתקשרות בין המערכת לקרוסלה. על המערכת להפעיל, לנטר ולבקר באון לייך את הקרוסלה. למציע קיימת האופציה לצרף להצעתו מחיר עבור אספקת קרוסלה ותיקונים.	כתוב: " ואחזקת שערים אוטומטיים למקוואות". הבעיה: השערים סופקו ע"י אחרים, בתקופות שונות, יצרנים שונים וכן. לנו קיים ניסיון של 30 שנה ויבוא וייצור עצמי, כול יכולת ייצור בקרים וחלקי חילוף רבים, אבל קשה להעריך את העלות. לכן אני מבקש להפריד את נושא התיקון	3.3 וגם מקומות נוספים		7



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
	של השערים בנפרד "לפי קריאה".			
כל יום שמערכת לא עובדת מהווה הפסד הכנסות למועצה והפיצוי הוא כנגד אובדן הכנסות. חובה על הספק לספק שירות איכותי על פי נתוני המכרז.	פיצויים בגין איחורים: אבקשם לשקול את הנושא, כי הקבלנים צרכים להתפרנס מעבודתם ולא גם לעבוד – ובסוף לא רק שלא את התמורה לעבודה, אלא יצטרכו להוציא כסף לשלם למועצה... פתרון לדוגמה: עד 4 איחורים בשבוע- ללא פיצויים, וכד'.	22.4	65	8
אם בסוף השנה יתברר למפרע שהיו עד 10 איחורים, הזוכה יזוכה על הקנסות שנגבו במהלך השנה. שינוי במסמכי המכרז.	" להחזיר המקום לקדמותו" דרישה בעייתית- התקנה של ציוד חדש מחייבת פרוק הישן, ולא תמיד ניתן לפרק ללא נזק, ויש חיבורים, קידוחים וכן הלאה. ניתן לפרק אבל אי אפשר להתחייב על החזרה למה שהיה קודם.	3.2	6	9
להחזיר המקום לקדמותו, ככל שניתן. שינוי במסמכי המכרז.	הדרישות בסעיפים אלו נרחבות מדי עד כדי חוסר סבירות. החל מאחזקת מוקד מאויש 20 שעות ביממה, ועוד. האם נדרש טכנאי בפועל ברחוב מ4 לפנות בוקר או רק מוקד תקלות מ4 לפנות בוקר? העולה מדרישתכם לתקן תקלה תוך 4 שעות היא שהזוכה רשאי להתחיל את עבודת הטכנאי רק ב 8 בבוקר והמתלונן על דלת מקווה לא נפתחת ייאלץ להישאר בחוץ ? או שמא	3.24 3.25, 3.26,	8	10
המועצה הדתית לא מתערבת בדרכי הפעלת המוקד. המציע אחראי על מוקד הפניות והוא רשאי להיעזר במי שימצא לנכון. היקף שעות עבודת הטכנאי נתון לשקול דעתו של המציע, וזאת באופן שיאפשר עמידה במדד השירות שבהסכם.				



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
	הבלן יפתח לו? כיום הוא לא שם בשעות אלו..... מי אחראי? גם זה חשוב לתמחיר אם הטכנאי עובד מ 8 – 11 או מ0400 – עד 11?			
הטיפול בנוזקים עקב ונדליוס מעבר לשימוש סביר במכונות יהיה ע"ח המועצה הדתית. במקרה כאמור, על המציע הזוכה להחליף את החלק הניזוק באישור המועצה הדתית, במחיר שמופיע בהצעתו.	טיפול בנוזקים עקב ונדליוס: יש להבהיר כי המועצה הדתית תשלם עבור כל נזק שיגרם בכוונה ע"י מבקרים. ידוע כי יש מספר מקוואות גברים ששוכרים את הציוד כל יום. הספק מתקן, מחליף, אבל למחרת שוב שוכרים וכן הלאה. לאחר 5 או 10 ימים הספק מתייאש, והמערכת נשארת שבורה.	3.22	7	11
אין אפשרות למציע הזוכה לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות בתקופת ההתקשרות. בתקופת ההארכה תנתן למציע האפשרות להפסיק את ההתקשרות במתן התראה בכתב של חצי שנה מראש. שינוי במסמכי המכרז.	יש לאפשר למציע להפסיק את תקופת ההסכם (בהתראה של חודשיים שלושה) היה ונתגלו עובדות חדשות, או שינויים או כל סיבה סבירה אחרת.	4.3	10	12
המנויים של המועצה יבצעו החלפה של הציפים למערכת החדשה. יש לכלול בהצעת המחיר- מחיר ל-1,000 ציפים. הכמויות המדויקות ייקבעו בהמשך בהתאם לשימוש.	האם אתם מודעים שיהיה צורך בהחלפת הציפים של המנויים (בהנחה שעובדים עם ציפ מאובטח ולא נייר מודפס עם ברקוד שקל מאוד לצלם ולהעתיק)? האם הכרטיסים מופיעים בכתב הכמויות?			13
המועצה הינה גוף סטטוטורי ועומדת בפיקוח ממשלתי.	עמידה בתשלומים של המועצה הדתית - מי מבטיח? יש ערבויות?			14
עומדת למציע אפשרות להעברת שאלות והבהרות לסעיפי המכרז.	לא סביר בעליל. אי מתן אפשרות להעיר להסתייג-	6.7	13	15



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
	והחובה להסכים אוטומטי לכל מה שכתוב במכרז, לא סביר בעיני.	ו- 6.10		
המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן בכל שנה. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד ההתקשרות. שינוי במסמכי המכרז.	יש דרישה למחירים קבועים לכל תקופת ההתקשרות- כלומר 9 שנים. מדוע אין לפחות הצמדה למדד? ותוספת בלאי התיישנות הרכיבים? בלאי שגם ישפיע על תחזוקת הקרוסלות?	7.4	14	16
נוסח ההסכם כפי שמופיע במסמכי המכרז.	סעיף 11.3 יש כאן דרישה לאישור מראש: " הערבות תחולט אם "לא יחתום על הסכם ההתקשרות על הנוסח המקובל במועצה" וכן הלאה. שאלה: מהו נוסח זה ?	11.3	17	17
הארכת תוקף ערבות ההתקשרות לתקופה שלא תעלה על 60 ימים נוספים. שינוי במסמכי המכרז.	"המועצה רשאית לדרוש מהזוכה להאריך את תוקף הערבות עד למועד שייקבע על ידה." יש להגביל זכות זאת. מחיר שמירת הערבות הוא משמעותי.	11.3	17	18
על הזוכה לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 7 ימי עבודה. שינוי במסמכי המכרז.	נא להוסיף "ימי עבודה" . במיוחד בתקופת החגים.	18.2	22	19
קיימת ערבות השתתפות ע"ס 20,000 ₪, ראה נספח ב' עמוד 37 .	נא לאשר כי אין "ערבות ההשתתפות" אלא רק "ערבות ביצוע" .			20
במועד חתימת ההסכם תישלח רשימה מדויקת של אתרים בהם נדרשת ההתקנה, וכמובן שלפני צירוף כל מקווה נוסף תשלח הודעה מראש.	כמות מינימום להזמנה: אבקש כי תהיה התחייבות של המזמין, להזמנת מינימום של 30 מכונות. ומוסכם כי לאחר שהזמנה הוצאה, ושולם עליה מקדמה, אין אפשרות	20.2 ו-20.4	23 24	21



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
	להתחרט. במידה ולא יתאפשר התקנה במיקום סופי, הציוד יועבר למחסני המועצה, ויחשב כסופק.			
	המועצה רוכשת את התוכנה ואת הקופות ולפיכך בחזקתה זכויות יוצרים, וכן כמובן גם על כל פיתוח והתאמה לצרכי המועצה.	9.4	53	.22
	הנכם מבקשים שהמכונה צריכה להיות בקופסת מתכת עמידה לוונדליזם וגניבות. זהו מנעד רחב של דרישה שיש להרחיב ולהגדיר את בקשתכם כדי שנדע איזו מכונה לייצר, לדוגמא נדרש בריח פנימי? מנעול רתק כחלק מעיצוב המכונה? מה עובי המתכת הנדרשת? מה עובי הדלת? כספות לא נמדדות אם הן עמידות לגניבות אלא כמה זמן לוקח לפרוץ אותן.	3.22	7	.23
	המכונה תכלול כספת לשטרות וכספת למטבעות. המכונה תחובר לקיר בטון בלפחות "גימבו 10" לפי מיקום הקיים כיום. שינוי במסמכי המכרז.			
כן	האם יכול להגיש הצעה מי שיש לו ניסיון במחסומים אחרים כגון חנייה?	5.2	11	.24
	במקרה כאמור המציע יידרש להגדלה של ערבות ביצוע ל- 500,000 ₪ עד להשלמת אישור מס הכנסה שיומצא לא יאוחר ממועד התקנת המכונות. שינוי במסמכי המכרז.	8.19	15	.25
	המזמינה יכולה לשנות ו/או לבטל ו/או להפחית את	20	23	.26



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
	היקף הכמויות, המחיר המוצע במכרז נובע מתמחור של 70 מכונות ושינוי הכמות עלול להביא את המציע להפסד, מאחר ולכמות המכונות המוזמנת ישנה השפעה מכרעת על מחיר המכונה.			
הלקוח יוכל להטעין את המנוי הביומטרי עצמאית במכונה.	האם נדרש יכולת תשלום בביומטרי באופן עצמאי או דרך הבלן ? דהיינו האם הלקוח יכול להטעין את הביומטרי עצמאית במכונה.			27.
כניסה למקוואות בלבד.	האם נדרש בתוכנה ובמכונה תשלום עבור הכניסה למקוואות בלבד או כל תשלומי ואגרות המועצה השונים.			28.
ראה סעיף 2.1.3 במפרט הטכני.	האם נדרש עודף בשטרות? אמקד את השאלה עודף בשטרות אינו רק אופציה, הוא מצריך מנגנון אחר, גודל אחר של מכונה הכל שונה דהיינו הוא יכול להכפיל מחיר מכונה, החלטתכם בעניין חשובה כדי שנדע איזו מכונה להציע.	2.1.3	77	29.
גודל מסך : בין 7 אינצ' ל- 12 אינצ'	מפרט הטכני -יש לפרט גודל מסך, זוהי הנחיה האמורה להיות מוכתבת על ידכם זה משליך על גודל המכונה המארז, העלויות וכן הלאה אנא ציינו לפחות את הדרישה המינימלית מבחינתכם.	6.2	79	30.
שינוי במסמכי המכרז.				



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
חלקי חילוף רלוונטיים אך ורק למקרה של וונדליזם מעבר לשימוש סביר במכונות.	שהאחריות והתחזוקה של הזוכה כוללת חלפים. מנגד בהצעת המחיר משמע, שהחלפים הינם בעלות נוספת שאתם תוסיפו על התשלום התחזוקה ותשלמו ? מעבר לתשלום התחזוקה והאחריות אנא הבהירו את העניין	3.31	9	.31
נדרשת כספת פנימית לשטרות וכספת למטבעות. כל הוצאת קופת שטרות או קופת מטבעות (ריקון) תסגור באופן אוטומטי משמרת ותביא להדפסת דוח ע"י המכונה. במקביל תירשם הפעולה במערכת. פתיחת דלת המכונה תצריך הקשת סיסמא (מערכת הרשאות עם מדרג). אי הקשת סיסמא תקינה תרשם במערכת ותתריע במערכת הבקרה המרכזית. שינוי במסמכי המכרז.	העולה מהמכרז כי יהיה אחראי על טיפול במזומנים כולל טעינה, דהיינו תהייה לאחראי נגישות לכסף? האם נדרשת קופה אטומה פנימית נוספת ? עם בקרת פתיחה ? כפי שקיים היום ?ואם כן מה גודלה? וכמה כסף היא צריכה להכיל ? אם התשובה שלילית ,זה בסדר אך המשמעות הוא שאין אחראי מסוים על הכסף כנייל השאלה לגבי מחסנית השטרות.....			.32
לא חובה. מוסיף ניקוד.	האם למציע נדרש ניסיון בתחזוקה והפעלת מקוואות?			.33
כן	מה הכוונה נדרש ניסיון בגבייה ובהפעלת שערים? האם יכול להגיש הצעה מי שיש לו ניסיון במחסומים? או מחסומי חנייה?	5.2	11	.34
מחיר למכונה.	הצעת המחיר בגין תחזוקה אותה יש לנקוב היא עבור כל מקווה ? או עבור כל המקוואות?	15.2	71	.35



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
המערכת תנטר ותבקר באון ליין כל פתיחה של כל הפתחים.	הנכם מבקשים פתיחה ידנית? או שמא כוונתכם עם מנגנון שבירה שיותקן?	5.11	47	.36
שליטה מרחוק.	בשבת המכונה תעבוד באמצעות שעון שבת? שיש לכוונו כל ערב שבת או באמצעות התוכנה שתשלוט על זה מרחוק?			.37
שוטף+45 ראה סעיף 7.5 עמוד 51	מתי ישולמו המכונות לזוכה?	7.5	51	.38
זיהוי ביומטרי ללא הגבלה של משתמשים.	זיהוי ביומטרי: יש לספק זיהוי ביומטרי ללא הגבלה או שאפשר להגביל עד 400 משתמשים? ללא הגבלה מצריך רכישת זכרון עצום ובימי שיש ישנם מקוואות של אלפי איש.	3.1	78	.39
עברית- חובה שפות נוספות- אופציונאלי.	מה מינימום השפות שהנכם דורשים?	6.4 6.5	79	.40
תנאי הסף מפורטים במכרז.	האם המפרט הטכני הוא חלק מתנאי הסף?			.41
ניתן לפתח מכונה חדשה שעומדת בתנאי המכרז.	האם צריך ניסיון כאמור בתנאי הסף במכונה הספציפית שמגישים הצעה לגביה או שאפשר לפתח מכונה חדשה לצורך המכרז?			.42
לא.	האם צריך טכנאית בשעות הערב למקוואות הנשים?			.43
המכונה תתריע במערכת הבקרה המרכזית על האירועים הבאים: ניסיון פריצה, פתיחת דלת לא תקינה, הדלת אינה נעולה כראוי, קופות מלאות, הסרת קופה- ההתרעה תהיה כתובה באופן ברור ותפרט את סוג התקלה, מיקום המכונה תאריך ושעת התקלה/התרעה. שינוי במסמכי המכרז.	במידה ונגנב כסף כפי שהיה בירושלים בעבר מי אחראי? הקבלן?			.44



המועצה הדתית ירושלים

מס'	עמוד	סעיף	שאלה ו/או הבהרה	מענה
			במקרה שהמציע עמד בדרישות האבטחה כאמור לעיל ואירעה גניבה, המועצה הדתית תשא באחריות .	
45.			במקרה של שיפוץ מקווה מי אחראי על פירוק הקרוסלה הישנה שיפוצה והחזרת? ומי נושא בעלויות התשלום?	ניתן להציע מחיר לטיפול בקרוסלה..
46.			האם יש צורך באישור המכונה על ידי הוועדה למען השבת כפי שדרשתם בעבר ?	לא
47.			האם הניסיון הנדרש במכרז מהמציע כולל ניסיון גם בתשלום עם מטבעות ועודף ממטבעות ?	לא נדרש ניסיון, על המכונה לעמוד במפרט הטכני.
48.			האם הניסיון הנדרש במכרז מהמציע כולל גם ניסיון בתשלום במכונות שהפעיל בשטרות או עודף בשטרות? והאם נדרש ניסיון בתפעול כרטיס מנוי וביומטרי ?	לא נדרש ניסיון, על המכונה לעמוד במפרט הטכני.
49.			מי משלם עבור התשלום החודשי לאחזקת השרתים ?	המציע
50.			מי משלם עבור התשלום החודשי בגין התקשורת לכל מכונה ? ומי משלם עבור התשלום החודשי בגין תוכנת המכונה ?	תקשורת- המועצה תוכנה- המציע
51.			האם אפשר להציע מכונה זולה ? וגם מכונה יקרה? דהיינו לציין בהצעה אופציה למכונה פשוטה יותר ואופציה למכונה יקרה יותר?	אפשרי להציע דגמים שונים. על המכונות לעמוד בדרישות המכרז והמפרט הטכני.
52.			האם נדרש בתוכנה מערכת לנוכחות עובדים? כפי שקיים היום	לא



המועצה הדתית ירושלים

מענה	שאלה ו/או הבהרה	סעיף	עמוד	מס'
לא	האם נדרש בתוכנה אפשרות לתרומות? כפי שקיים היום			.53
הצעת המחיר לטיפול במזומן (ריקון, איסוף, מילוי והפקת הכספים) (אופציונלי) לא תשפיע על קביעת ההצעה הזולה, למעט למקרה שבו כל המציעים יגישו הצעה לטיפול במזומן.	האם לתחשיב ההצעה הזולה ביותר תתווסף עלות אופציה בשטרות ואיסוף מטבעות או שזו רק אופציה של המועצה ולכן נתונים אלו לא יחושבו להצעה הזולה ביותר?	17	20	.54
אופן קביעת הזוכה משולב מפרמטר של עלויות ומבחנים איכותיים .	איך תקבע ההצעה הזולה במכרז? מחיר המכונה הכפלה ב 70? מחיר התחזוקה החודשי הכפלה ב 60 חודש? או נתונים נוספים?	17	20	.55

על המציע לצרף להצעתו מסמך זה ולחתום עליו באמצעות מורשי חתימה בתחתית כל עמוד.

בכבוד רב,

המועצה הדתית ירושלים